



מבוסס דו"ח מחקר

ניסיון עם 1,000 ארגונים
ו 400,000 מודרכים

מנהיגות והנעת אנשים

מעודכן 2018

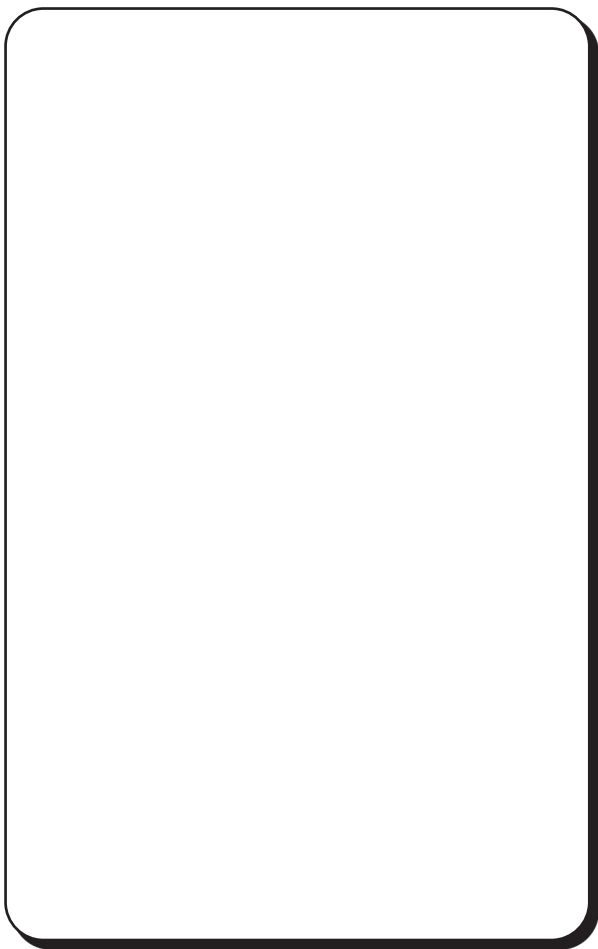
לניהול בכיר בארגונים

שליחי ציבור, פיקוד
אנשי חינוך, מנהיגות עירונית

תוכן עניינים

.....

1. משמעות, שליחות 5
2. מודה אני, אנושיות 15
3. אהבת מדינה, חינוך 21
4. אומץ, שינוי 51
5. אותנטיות, אנרגטיות 59
6. משפחה, זוגיות 65
7. גוף 69
8. רוגע 73
9. גיבוש, צוות 79
10. עידוד 83
11. תפעול, שירות 105
12. מודעות 113



-3-

ד"ר התלהבות

פרק 1

.....

משמעות
שליחות
ערכים

תחושת שליחות ומשמעות

זה הכוח הבלתי
נדלה שלי.

רק שאזכור את זה
כל יום מחדש



שליחי ציבור

כמה קודש ויופי
יש במילים האלה.

כמה אחריות
ותחושת זכות
של נתינה

לקבל כוח
מהטבעת חותם
להגיד לאנשים שלך:

אנחנו מטביעים
חותם
שחלק ממנו ייזכר
לשנים קדימה.

אז לנשום את זה
וקצת להיות
מרוצים מזה

לא ישכחו את הערכים שלך

את העקרונות
שתחזור עליהם
שוב ושוב
הם יזכרו להרבה
שנים

**לקבל כוח
מהמניע שלנו**

**לשאול את
עצמנו למה?**

מה הסיבה
שבגללה אנחנו
ואת/ה
עושים את זה?

ואז להזכיר לעצמנו
שוב ושוב את הסיבה
הזו. **זה** מביא כוח

**כסף לא
שווה
הרבה
ממש לא**

הוא בא. הוא הולך.
לא מביא חיבוק.
ולא מפיג בדידות.
משמעות ונתינה
זה כן עושה טוב

צנעה ענווה

לעשות בדיקה יומית
שאנו זוכרים את זה
שלא התבלבלנו
שאנחנו זוכרים
מאיפה באנו.
להישאר גמישים
ולהגיד יותר "כן"

אשכנזי ספרדי

חילוני דתי

ערבי ישראלי

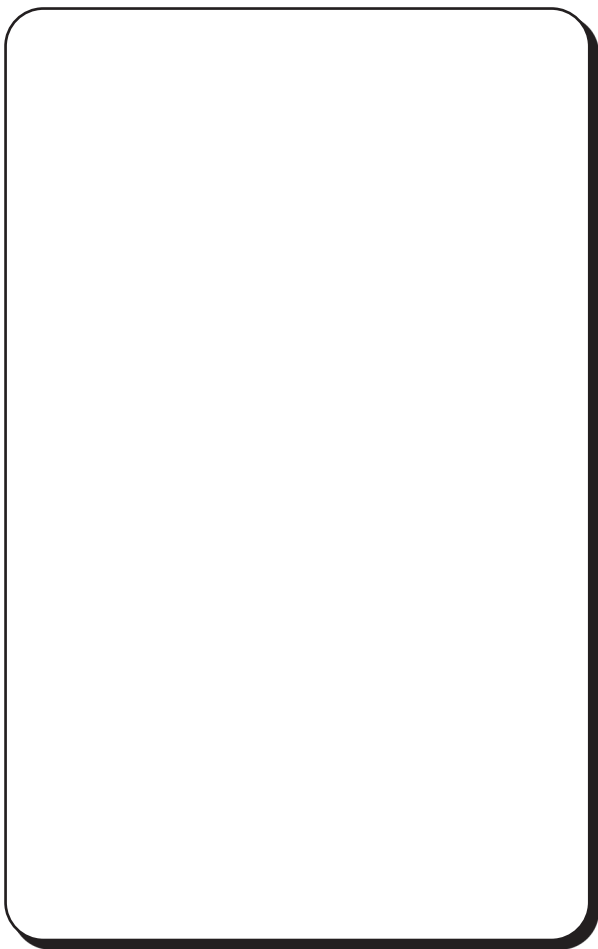
רוסי אתיופי

**כולנו
בני אדם
כולם מקבלים
את כולם**

כל אדם הוא נשמה

שארזה קצת אחרת

ויש יופי עצום בכולנו



פרק 2

.....

**הכרת תודה
מודה אני
פרופורציה**

מסר לאנשים שלך:

אנושיות וחמלה מעל הכול

אין לנו מושג מה
עבר על אדם
דמיינו מלא דברים
שאולי עברו עליו
וזה יעניק לכם
סבלנות ויכולת
הכלה

כל דקה זה

נס

נס.

כל דקה זו

מתנה

בהתחלה של כל דקה

לחגוג את זה

לעשות "גונג" בראש

ולנשום :)

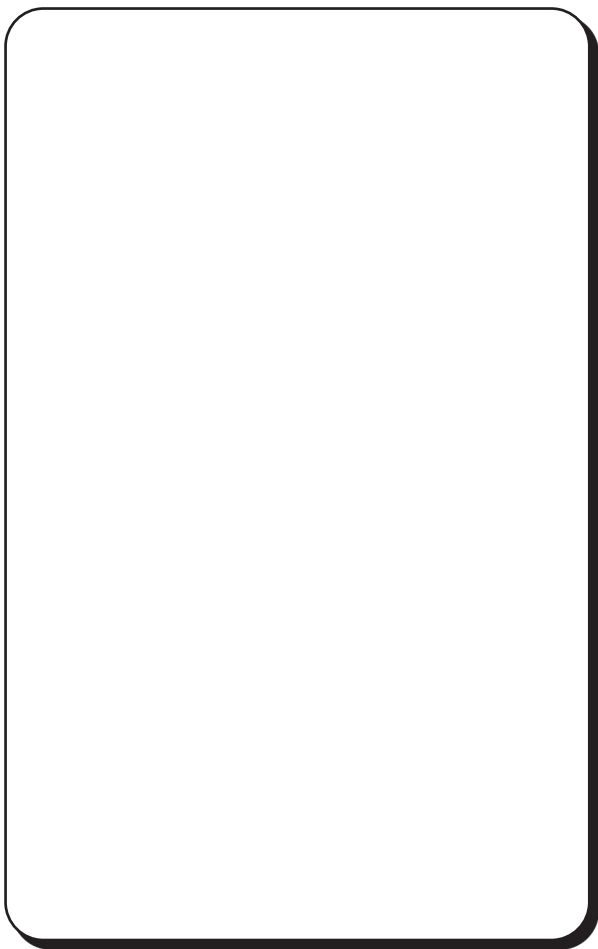
די עצבים

הבריות שלך
מעל הכול

לא שווה התקף לב
בגלל עבודה לנשום
האאא

אמא ואבא זה מס' 1

להתקשר כל יומיים
לשאול מה נשמע
ופעם בשבועיים
קפה קצר
אחרי זה מצטערים
על כל דקה
שלא ניצלנו



-19-

ד"ר התלהבות

פרק 3

.....

אהבת מדינה
אופטימיות מדינה
שלטון מקומי
מגמות בחינוך

ישראליות

חשיבה חופשית
אומץ אמירה
"חוצפה" להגיד
המצאתיות
אוריינטליות
מגוון תרבויות
יצר הישרדות חיובי
לכידות סביב הגנה
לב חם ופתוח

הצדעה למשפחות שכולות

כל עוד בישראל
יש משפחות שנתנו
את היקר להן מכול
כדי שכולנו נוכל
לחיות פה,
אנחנו בחיים לא
נזלזל במדינה
ששומרת עלינו

במותם ציוו לנו חיים

אנחנו נחיה ב 200%
בראי אלו שעברו הלאה
וציוו לנו לחיות!
אז לנצל כל דקה!
להגיד תודה על כל דקה
שאנו נושמים בה,
רואים בה, שומעים בה,
ומתחבקים בה.

כל עוד בלב התקווה

היא לא רק המנון

היא התחייבות

לתקווה

היא עמוד

שדרה לתקווה

היא ציווי לתקווה

היא משימה יומית

ליישום לגידול.

לתפיסה ביד

פתאום קם אדם
ומרגיש כי הוא
עם ומתחיל ללכת

איזה מילים חזקות
איזה שיר
ככה אנחנו!
חייבים להתחיל
כל יום
מחדש ללכת
לקום, וללכת.
להקים. לקדם מחדש.
מ-0.

המבוגרים שלנו "הזקנים" שלנו

הם הלב!

המורשת!

והערכים שלנו!

אנו נדאג להם עד

יוםם האחרון

כמו היו ילדים שלנו.

כפי שהם, דאגו לנו

כשאנחנו היינו ילדים.

כישורי חיים

זה המקצוע
הכי חשוב
ללמד
בבתי הספר
בצבא
באוניברסיטה
ובמרכזים ההורים
והנוער העירוניים

מרכזי הורים וצעירים בעיר

הם הדבר הכי חם
וחשוב בכל עיר
שם השלטון המקומי
מלמד את תושביו
חוסן
עמידות
ומספק יעוץ מקומי

השלטון המקומי בעליה

עיר תומכת בעיר

זו המגמה

העיר הופכת למדינה

בתוך מדינה

והרבה יותר חשובה

**ללמד
אנושיות
לא רק טכנולוגיה
מתמטיקה,
ומדעים**

ללמד אנשים להיות
בני אדם. סבלנות.
לכבד. לדבר נורמאלי.
זה העתיד שלנו

**שילוב
צרכים מיוחדים
זה מורכב**

**צריך ללמד
וללמוד את זה**

**זה לא החלטה וזבנג
עשינו.**

**בבקשה להשקיע
בזה יותר**

גיוס מתנדבים מקרב הקהילה זה – העתיד !

קחו יעד להכפיל את מספר
המתנדבים תוך שנה
על ידי חבר מביא חבר/ה
ופרסום קבוע של תחושת
המשמעות האדירה שמגיעה
מזה, שמחת חיים, וקהילת
מתנדבים איכותית

הכרת תודה והצדעה לאנשי החינוך שלנו

מנהלי אגף חינוך, פסג"ה,
שפ"י, שפ"ח, מנהלי/ות
בתי ספר, מורים מורות
גננות וסייעות
אתם הגיבורים והגיבורות
של כולנו.

כל הכבוד!!!

והלוואי שהמדינה תדע
להגדיל את השכר שלכם
ב 50% לפחות

לוחמי אש
אנשי מערכת
הביטחון
אנשי המשטרה
תודה. תודה
תודה לכם
ולמשפחות שלכם!
ולילדים שלכם!
על כל חג
על כל דקה
שהם מקריבים
בשביל כולנו
והמדינה!

שאלה לשאילה יומית

מה עשינו היום
למען הקרקע
והירוק שלנו?

(מחזור לדוגמא)

כי אם נשכח

לשמור על האדמה

אז בעוד 100 שנה

האדמה תבגוד בנו

השמש

ולנינים שלנו, יהיה רע

יום העצמאות

זה לא רק הופעות ונקניקיות

זו הזדמנות להזכיר לכולם:

שאם אין אנחנו לנו

לא יהיה אנחנו

ולהראות, שאנשים רגילים

כמוני כמוך, פשוט החליטו

להקים במקום Start up

מדינה!

אתה ואני

זה בוני המדינה החדשים

עיר שמחה

היעד מס' 1 שלך

זה עיר שמחה

תושבים

שאוהבים את החיים

עיר התלהבות! :)

ללמד אנשים לחיות

ליהנות מהרגע.

מעצים. מהרוח.

מעיניים טובות

לקחת אחריות על שמחת

החיים של התושבים שלך

ולמדוד את זה!

חוסן עירוני וארגוני

זה לא רק לשעת משבר
של רעידת אדמה או מלחמה
חוסן זו עמידות כללית
של אנשים לתלאות החיים
לזוגיות, להורות, לגירושים,
לבעיות בספיות, לבעיות
בריאות, לאמא סיעודית,
לשיימינג בדיגיטל.
תנו לי הכנה לחיים!
למדו אותי עמידות לקושי!

**בריאות הנפש
רווחה נפשית
מחייבת תשומת לב
גבוהה יותר**

השנים מגבירות את
שבריריות הנפש
העומס גדול מכפי שנראה
**יש ללמוד ללמד להתמודד
ולהכין פנקסי ידע לכולם
על מתן תמיכה נפשית**

העצמת נשים

חכמות (יותר)*
מאוזנות (יותר)
מנתחות (יותר)
משהו השתבש

לפני 1,000 שנה והיקום
לא הבין שנשים צריכות
להיות המנהיגות שלנו
בבקשה לתקן את זה ולוודא
ש 50% לפחות מההנהלה
שלכם זה נשים ושיש
שוויון שכר מלא
לנשים וגברים.

(*ע"פ הרווארד Business School)

למידת עמיתים

היא בית הספר מס' 1
של הארגון שלך

לקבץ אותם
בשולחנות עגולים
ויוצאים פלאים

מעורבות חברתית

של כל אדם

בכל ארגון

הופכת לסיבה מס' 1

לקום בבוקר

(משמעות)

טעם לחיים

ללמד את זה מכיתה א'

וכל שנה שוב

מדינה חושבת תזונה!

**כולנו חייבים
להתגייס
לחשיבה
6 פעמים ביום
כל יום, בבתי הספר,
במקומות עבודה,
ובבית**

**על תזונה חכמה
מופחתת פחממות
ומגבירה
ירקות ובריאות**

ילדים מתבגרים

בני 13 עד 21

הם לא "קשים"

הם לא "מפלצות"

הם קסומים בתוכו

ונאבקים למצוא זהות

מבחוץ.

אז להתחבר אליהם

בדיבור. בשאלות.

עצמאיים בכל תחום זה העתיד

יהיו המון עצמאיים/ות

לתת לזה מקום

לשלב את זה בשכירות

ללמד איך עושים את זה

ולשמוח מזה.

כי זה חופש Freedom

ותרומה אדירה לכלכלה

תעשייה

איזה יופי זה! איזה קסם

כמה יצירה

זה ה GNP שלנו בהתהוות

זה הבסיס ליצוא



לראות אותם קמים

ב $1/2$ שנה

מתפתחים

להשקיע באזורי תעשייה

ובתעשייה חדשה

בתי ספר מקצועיים

זה העתיד

זה הביסוס הכלכלי

העתידי

של הנוער של היום

זה חוסן מדינה.

זה פחות אבטלה

מעיצוב שיער, מכונאות

ועד מחשבים, ציפורניים

כל מקצוע. ויש כ 100

סביבת חיים

(מחלקות שפע)

עיצוב מקום ל-חיים

צבעוניות

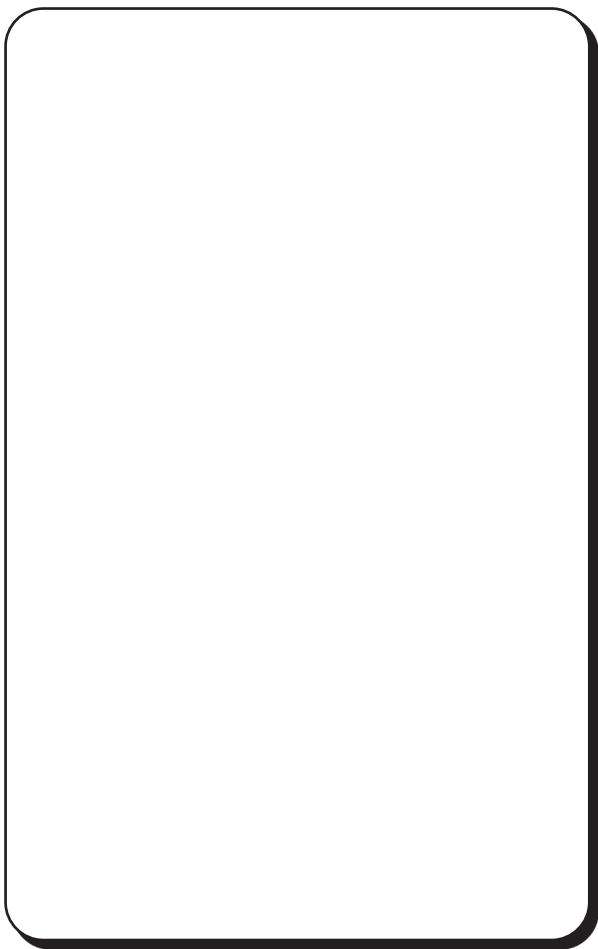
הרבה אור

חום (שטיח, ווילון)

משפיעים המון על המצב

רוח

שווה השקעה.



-49-

ד"ר התלהבות

פרק 4

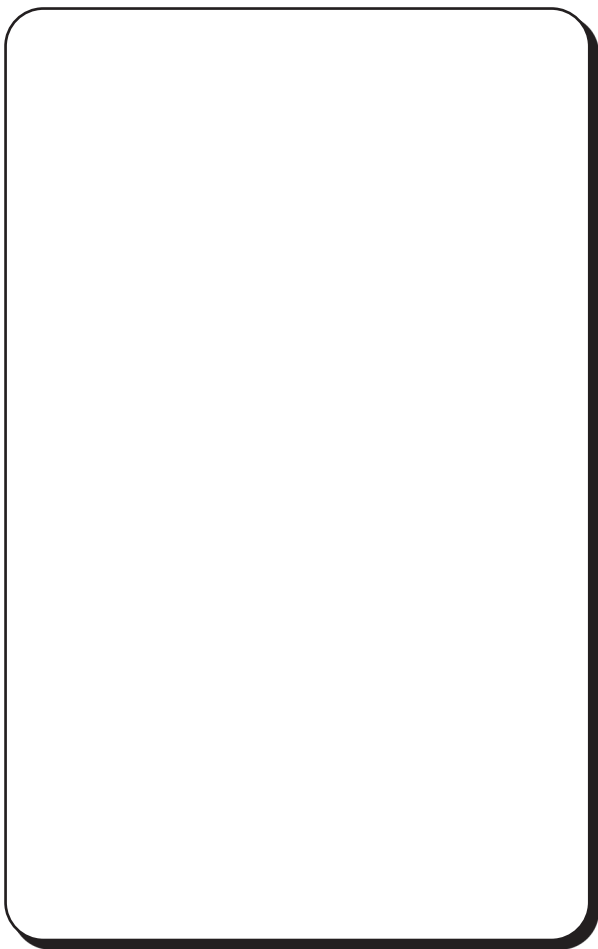
.....

אומץ
מנהיגותי
ונהול
שינוי

ללכת עם האני מאמין שלך

בין אם יאהבו אותך
ובין אם פחות

התודה שלך
זו עשייה
לא אהבת הקהל

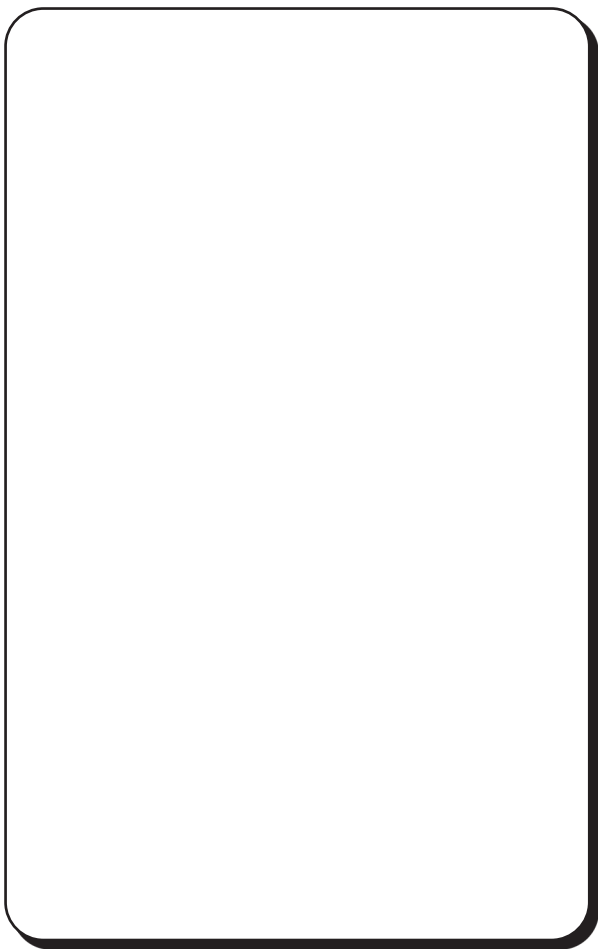


-52-

ד"ר התלהבות

לא לפחד להחליף

אדם שלא
מתאים לתפקיד
שלו
זה מסתדר
לשני הצדדים
לא לחכות עם זה
שנים

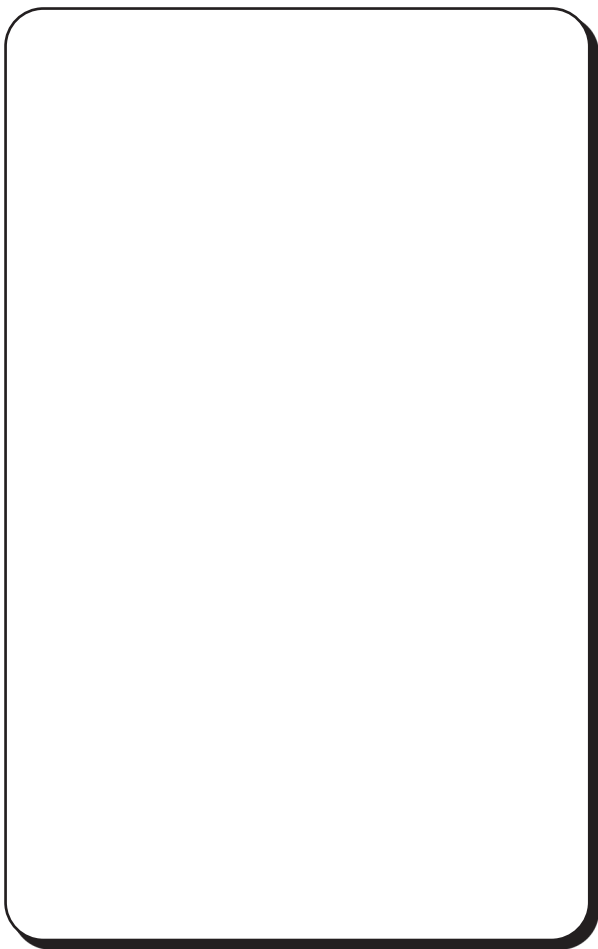


-54-

ד"ר התלהבות

סוכני שינוי
שגרירי שינוי
סוסי הפרא
(המוסטנגים)
אקטיביסטים

לחפש אותם
לטפח אותם
לתת להם פרויקטים
לחבק אותם



-56-

ד"ר התלהבות

רגולציה באהבה

לא נלחמים בזה
זה לא האויב שלנו
זה ההיגיון והסדר
ששומר עלינו
אז די להרעיל על זה
וללמוד להיות
מדויקים בזה

פרק 5

.....

אותנטיות
אנרגטיות

מוזיקה ישראלית שמחה של פעם

אם תשימו מוזיקה
בבניסה לכל ישיבה
רק בשלב ההיאספות אפילו
שיר 1 כזה
האנשים שלכם יהיו על
טילים של אנרגיות

(ממליץ גם בסיום הישיבה)

הילד שבך

להשאיר את הילד
שבנו חי!
לתת לניצוץ שובבות
שיש בך לחיות
להישאר ולגדל אותו
כל יום מחדש
בלבוש. באוטנטיות.
בחיבוק הטבעי.



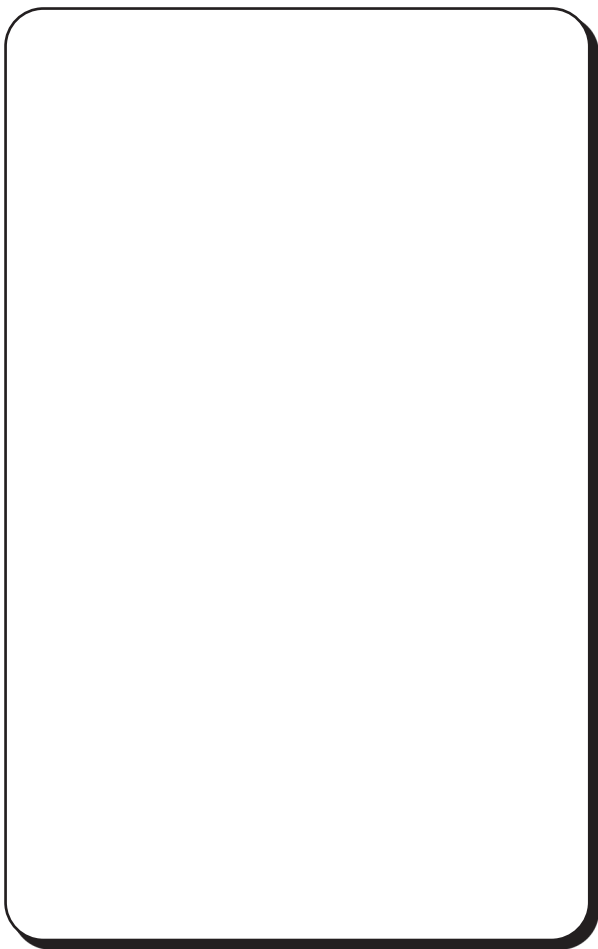
להתלבש צעיר/ה ושמח צבעוני

פחות מכופתרות
פחות "רשמי" מדכא
פחות שחור אפור כחול
להיות שמש בלבוש



בכנסים
באירועים
**פחות צמוד
לפודיום!**

לזוז על הבמה
לתת Passion
לאנשים ששומעים
לדבר עם הידיים
(עם הלב)



-63-

ד"ר התלהבות

פרק 6

.....

המשפחה שלך
הזוגיות שלך

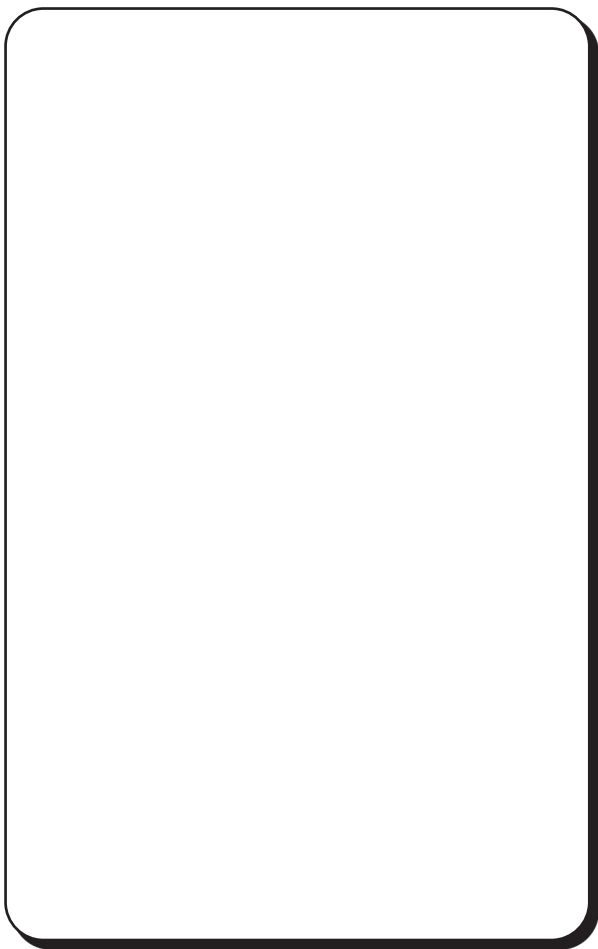
אתה
אבא טוב
את
אמא טובה

אל תתנו למוח שלכם
לבלבל אתכם ולהציק
לכם עם ביקורת שלילית
על עצמכם.

אתם **סבבה** לגמרי.
זו רק הנטייה של המוח
לשדר שלילי.

אחים ואחיות

קשר משפחתי
של אחים ואחיות
אחד עם השני
הוא סופר חשוב.
אין כזה דבר
שלא מדברים.
פותרים! סולחים!
ומתחילים מחדש.



-67-

ד"ר התלהבות

פרק 7

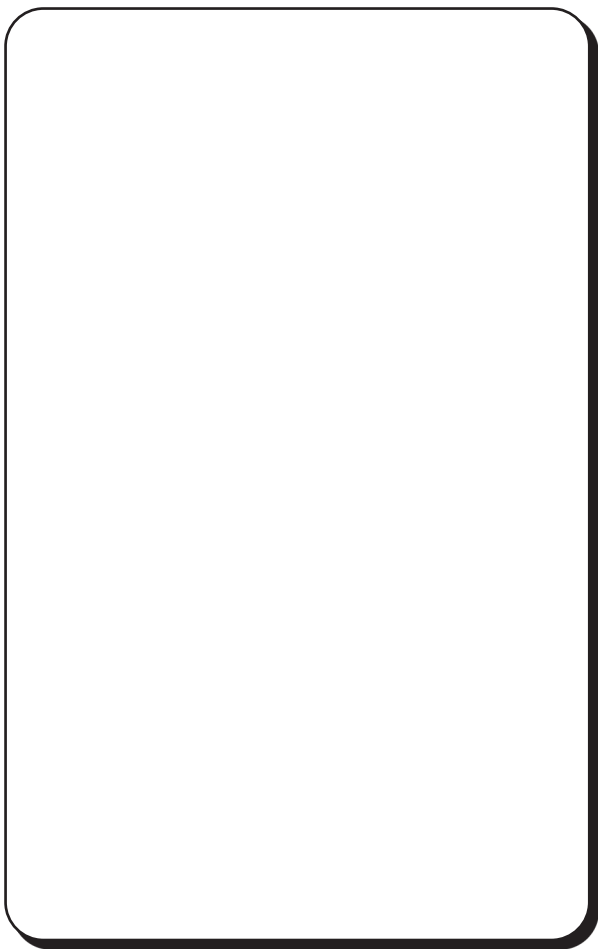
.....

לשמור
על עצמך
ועל הגוף
שלך

תזונה נכונה זה הדלק שלך

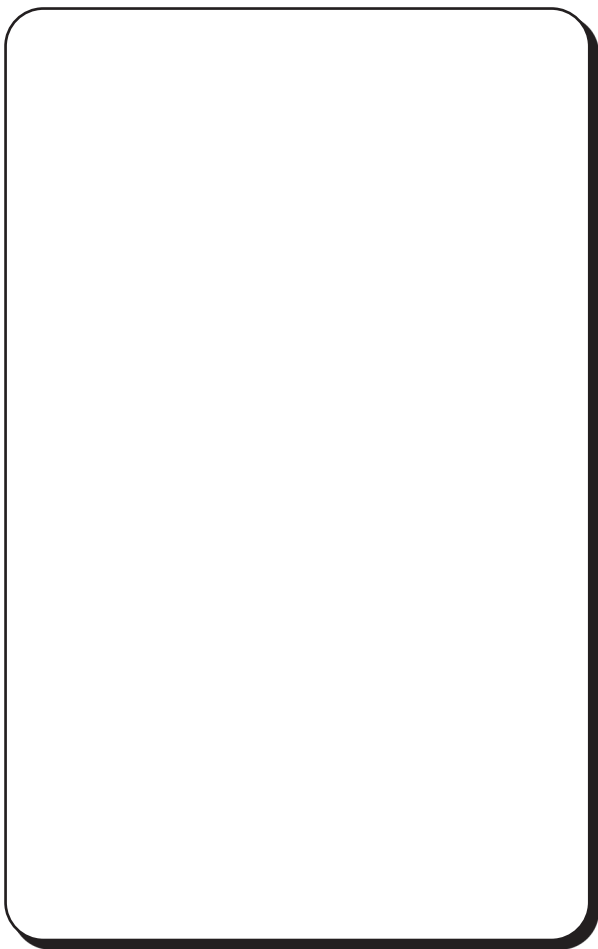
גם למנוע שלך
מגיע טוב ולא רפש

פחות
פחממות
יותר מים
וקצת מתוק
לנשמה



-70-

ד"ר התלהבות



-71-

ד"ר התלהבות

פרק 8

.....

חשיבות
רוגע
הגברת רוגע

די עוד ועוד

אנחנו נופלים
שוב ושוב לרצון
ל-עוד ועוד ועוד
כאילו שאף פעם
לא יהיה מספיק לנו.
די להתעסק בתפל
ושלא ניפול למובן
מאליו

לנשום לנשום עמוק

100 פעם ביום
מגיע גם לך
להישאר שפוי
בתוך הבלגן הזה

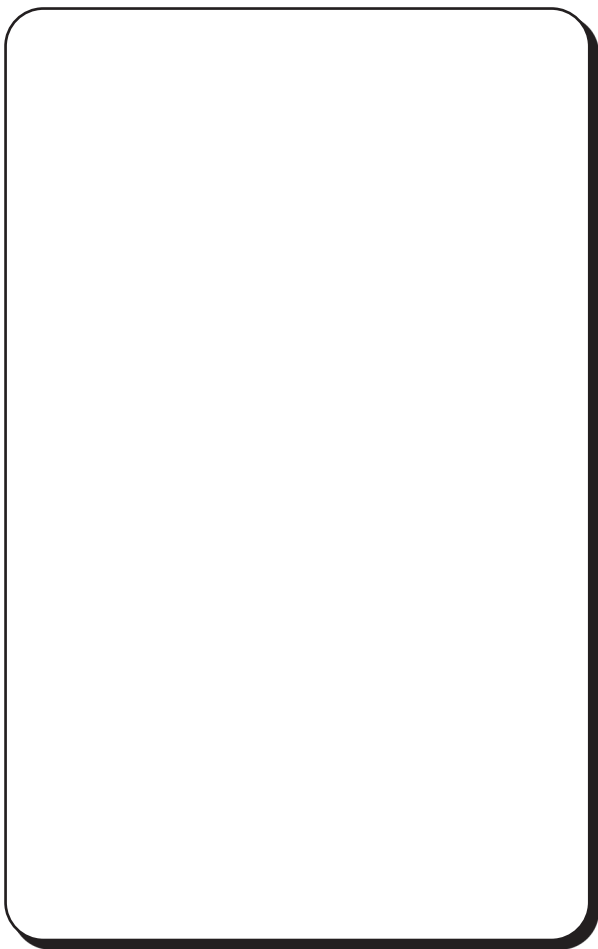
בין
"הקרבות"
לחלוץ
נעלים

ורגע לנוח
לאזור כוחות
מחדש
מותר לך

בחיים לא
להרים ידיים

לפני
שמקבלים
20 פעמים
"לא"

לא נרגעים



-77-

ד"ר התלהבות

פרק 9

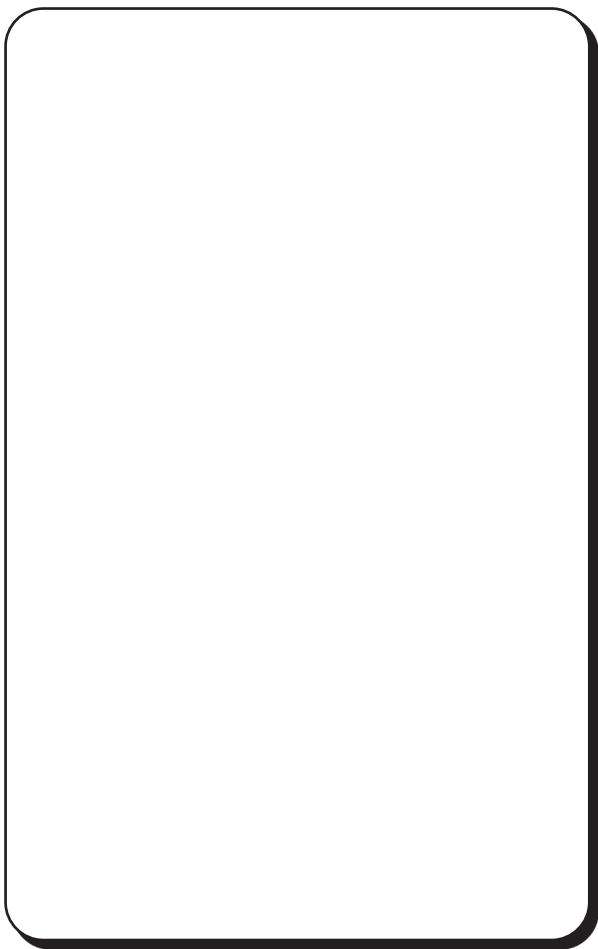
.....

גיבוש
תקשורת
צוות
ועד עובדים

ועד עובדים
זה לא אויב.
זו משפחה
וביחד ננצח.
מדברים
”נלחמים” בכבוד
ופותרים
בלי התשה ונזק
לשם שלנו
ביחידה אחת

לסלוח
לא להתחשבן
לנקות לב

זו יכולת
שמשתפרת על ידי
ניסיון יומי לעשות
את זה
תנסו



-81-

ד"ר התלהבות

פרק 10

.....

עידוד
סוגי עידוד
התחזקות

חיבור עובדים לארגון

זה להזכיר את העוצמה
המיוחדות, הניסיון
התרומה של הארגון
שלכם לאנשים
להזכיר את זה
בישיבות צוות
ולהביא את המשפחות
של האנשים שאיתך
לשמוע את זה גם

לדעת לחגוג
ולהיות גאים
עם מה שכבר עשינו

להגיד כל הכבוד לנו וכפיים



על כל מה שעשינו
עד עכשיו

אדם יכול
להעיר את עצמו.
תדליקו את
עצמכם!

אנחנו לא צריכים שום
קואצ'ר בשביל זה.
להזדקף, ממש לשבת
או לעמוד זקוף, ולהכניס
איזה משפט מחזק לראש.
וקדימה!
ככה להגיד לאנשים שלך

לא נתעורר? נצטרך לקצץ

אם לא מתעוררים
אז מפסידים.

מקצצים

10% מאיתנו לא
יהיו פה בעוד שנה

זו המציאות

אז כל יום להתעורר
מחדש ולדחוף

מבט רגוע

לתת להם לאנשים
שלך מבט רגוע :)

זו המתנה מס' 1
בעולם שרוגע
כמעט ואין בו

להגיד לאדם
שאתך:
סומך עליך
מאמין בך
זה המילים
הכי מקסימות
ומרימות שיש

תודה
אוהב אותך
כל הכבוד
נשמה את/ה
תנסה
להשתדל
זה מילים שמניעות
אנשים פי 1,000
יותר מבונוס
ובסף

TTP Trust The Process

בטח בתהליך
כבה תגיד לעצמך
כשהתחלת כיוון
מסוים
ויש נפילות בדרך

גם
מילימטר
של שינוי
זו הצלחה

לא לחפש
מהפכות

גם הצלחה קטנה
זו הצלחה גדולה

מלא
אנשים
מאמינים
בך

לזכור את זה
ולהתחזק מזה

לא להיות מרוצה זה בסדר

זו תכונה של
אומנים ומקצוענים
להיות מרוצה
שאתה לא מרוצה
זו שאיפת מצוינות

**גם אם ניסינו
את זה 10
פעמים כבר
זה לא אומר
שלא נצליח**

**אולי בינתיים
התנאים השתנו
והבשילו**

בעס. זעם
כאב
זה דלק
לשינוי

זה כוח מס' 1
לדחוף לתיקון של
מה שמרגיז אותך

מותר לך
ליפול קצת
ברוח
להתיימש
כי יש נפילות.
אין מה לעשות
אבל זה עובר

יש תקווה.

כל האנשים
שעושים טוב
שמנסים
שמשתדלים
שליחי ציבור
מהלב
הם התקווה.

תנו ת'Extra

בואו נוודא
שאנחנו נותנים
את ה Extra מאמץ
מרימים שקית
של במבה
מהריצפה ונותנים
ת'נשמה
את ה 200%
לכל אזור

Sprint

אנחנו בישורת

האחרונה

ולקראת סוף

תקופה

לתת את

הכי שאפשר

או טו טו

מסיימים

שנה/תקופה

אז לתת *Sprint*

אני יודע/ת
שזה לא קל
להגיד לאנשים שלך
שאתה יודע שזה
קשה
להראות להם
שאתם מבינים,
כמה קילו יש
לאנשים על הגב
והראש

**גלוית שפה
ארגונית
לקחת גלויה
10 על 15
ולרשום בה את
"השפה שלנו"
10 משפטי
הדרך שלנו**

ישיבות צוות בהתלהבות

עידוד ◀ תפעול ◀ עידוד

מתחילים

בתודה/לנשום

עוברים לעניינים

ומסיימים בתזכורת

לחיות

כבה יצאו ממך למעלה

ולא למטה.

לפרסם קבוע מה עשיתם

זו טעות לא להגיד
לציבור שלך מה עשית.

זו לא גאוותנות.

להיפך

זו האחריות שלך

להראות

כל שבוע, כל חודש

מה נעשה. כמה בוצע

וזה יביא לך אמון ציבור

פרק 11

.....

תפעול
שירות
הדרכה

לקצר

ישיבות – שעה גג
פגישות – 15 דקות
מיילים – 3 שורות
סיכומים – בנקודות
וואטס אפים קצרים
ואז יש הרבה זמן :)

**בקרה
מספרים
דוחות
יעדים
זה חובה
זה מקצוענות
גם זה שומר
עלינו**

כל אדם הוא לקוח

הילדים שלך
הם לקוחות שלך

הזוגיות שלך
היא לקוח שלך

המשפחה שלך
היא לקוח שלך

העובדים שלך
הם לקוח שלך

אנשי העיר שלך
הם לקוח שלך

אתה!
הלקוח מס' 1 שלך

תקלה = תהליך לשיפור

לא להגיב על תקלה
באמוציה/רגש
לא בעצבים
בטח שלא
בהכנסה לשני
פשוט לנסות לסגור
תהליך הרמטי
יותר



זהירות

למכור לאנשים שלך
את היופי
שבמילה הזו
את הבגרות. אחריות.
תחושת שליטה בחיים
ושקט
שמגיעים

מאימון יומי
במילה זהירות.
בכסף. בכביש. באמון.

תהליכים צ'קליסטים

יהפכו ב 50 שנים
הקרובות
לפי 100 יותר חשובים

להשקיע
בתשומת לב של כולם
אהבת חשיבות
והקפדה
על הבנת תהליכים
(תרשימי זרימה, שלבים)
וצ'קליטים

להגביר הדרכה ב 50%

בכל הארגונים
חסרה הדרכה
רק הדרכה מביאה
שיפור ביצועים
טפלו בזה!
ותראו שיפור עצום

פרק 12

.....

הגברת
רמת מודעות

יותר
רציונאל
אנליזה
חשיבה
ניתוח

מפה תבוא
הברכה
(מעבר ל-לב)

תנשמו לפני
שאתם יורים

ככה להגיד
לאנשים שלך

לעצור התנהגות
אוטומטית

דף, עט מפית

לשבת כל בוקר

10 דקות

עם הקפה

לבד

ולסדר מחשבות/כיוונים

על נייר

זה ממקד

מחזק

זה מייצר בום

של שינוי

אנחנו
סיירת התלהבות
שלך

תמיד תמיד נתמוך

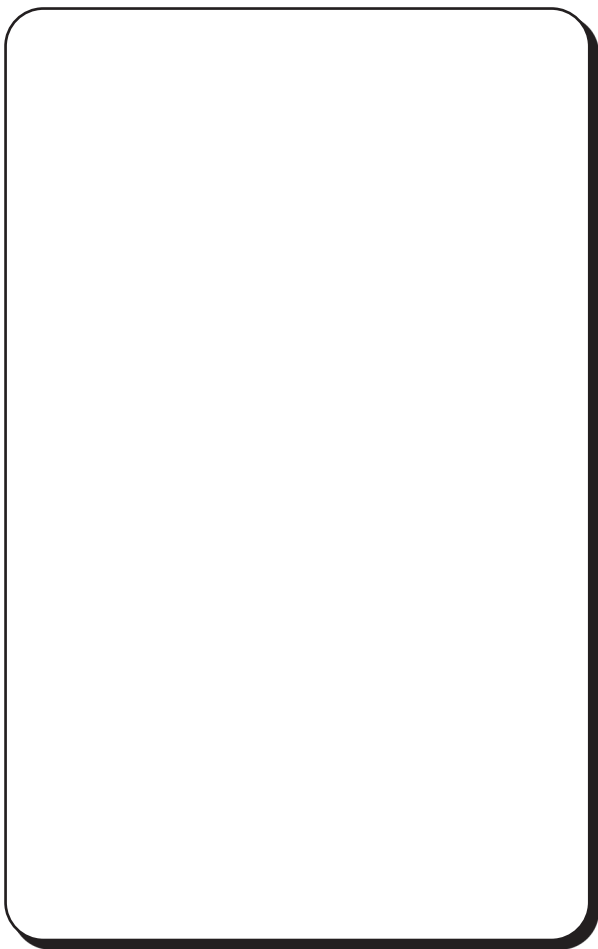
בך בכל נושא וצורך

בכל מקום בארץ ושעה

(גם ללא תשלום)

0544-346494 ערן

050-645-8848 שירלי

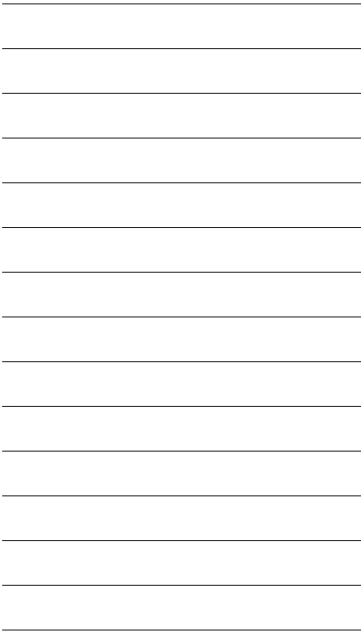


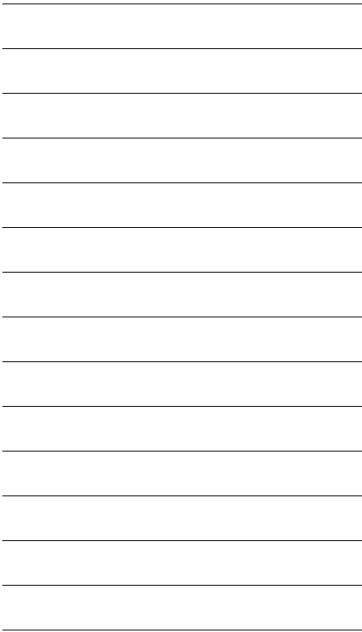
-117-

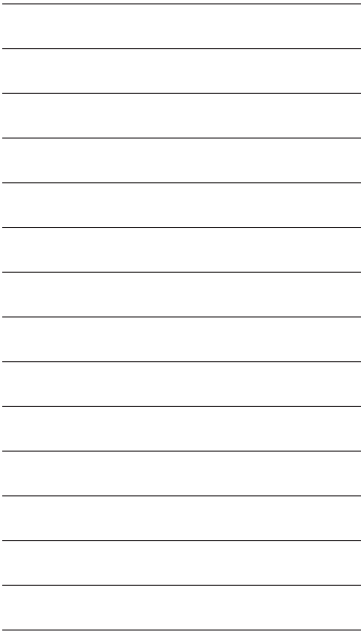
ד"ר התלהבות

פרק המחשבות שלך













טל' משרד: 09-950-9451
www.hitlahavut.com