

הערכים שלנו, והפירוט שלהם

• להיות בן אדם מעל הכל

- לא צועקים אחד על השני. מכבדים אחד את השני
- כולנו שווים ללא קשר לתפקיד, לאום, מגדר, ...
- לא מלכלכלים אחד על השני מאחורי הגב. לא שופטים ומבקרים מאחורי הגב.
- נותנים פידבקים בהסכמה, בכבוד, ומסודר. קודם כל החיובי

• מחויבות אחד לשני

- כשישהו צריך עזרה – עוזרים. שואלים. סורקים ובודקים מי צריך
- לא זורקים ממחלקה למחלקה. סוגרים פינה
- כולם מרימים מצב רוח אקלים ואווירה. לא עציצים / "מהאום" / מביטים מהצד
- לא מאחרים לישיבות. מכבדים זמן אחד של השני

הערכים שלנו, והפירוט שלהם

• חברות, משפחתיות

- מתעניינים אחד בשני. במשפחה. באישי. בודקים מה קשה בבית/באישי. תומכים אחד בשני.
- מזמינים אחד את השני לאכול ביחד, לצאת, לעשות ספורט, ...

• הכרת תודה לארגון / לחברה

- תודה על המקצוענות, ההתנסות, הלמידה, צבירת הידע, שעוזרת לעתיד שלי
- תודה על החברים לעבודה. הביחד'נס. הקבוצה. שלא לבד לי בצהריים
- תודה על המשכורת הקבועה, שבעזרתה אני עושה למשפחה שלי חיים, חשמל, ביגוד, ...

הערכים שלנו, והפירוט שלהם

• רעב

- נדחוף את הארגון קדימה, בטירוף, בכל המאמץ, כי אם לא דוחפים קדימה, זה הולך אחורה, ומתחרים נוגסים לך בהכנסות ובביטחון הכלכלי לעתיד

• מקצוענות

- אנחנו נלמד את ה 20 סעיפים של מה זה מקצוען במדויק, וניישם אותם
- קבוע נשפר תהליכים ונעשה חדשנות – ברמה יומית!
- נלמד את המקרים - והתגובות שיש בכל אירוע של הארגון
- נגדיר מה זה ה State of the art ה-הכי טוב שיש בתחום שלנו, ונעשה את זה
- נמדוד דברים. נעשה מדידה קבוע בכל נושא.

הערכים שלנו, והפירוט שלהם

• שירות מטורף

- עונים 24/7 לכל לקוח או קרוב לזה, בכל מדיה
- מנסים להגיד לרוב כן
- הכי חמודים אוהבים ומעצימים לקוחות שיש – אוהבים. רעבים. מצהירים על זה. שאנחנו רוצים אותך.
- נבוא אליך לכל מקום ובכל שעה
- במקרה קיצון, עונים ב Speed. בלי ביורוקרטיה.

• חדשנות בכוח! ובזריזות

- כולם מעלים רעיונות. כל יום. במלא נושאים. בכלי הדרכה. בניסוחים. באיך אתה אומר לאנשים ללקוחות וספקים דברים. באריזה של המוצרים. בשירותים חדשים נדרשים.
- כולם כולל כולם, אחראים על החדשנות. כל יום. יש 100 עובדים? צריך 100 רעיונות ליום.

הערכים שלנו, והפירוט שלהם

• די לילל. די לקטר

- יש מספיק צרות על הראש. ומספיק בלגנים. די לילל. זה מוריד. אפשר לחשוב על שיפורים. לדבר עליהם. אבל בלי קיטורים והרעלות של מצב רוח. להיות עמידים. להתאושש. להיות מחושלים ועם כוח סבל גבוה.